

## Privacyreglement

Doel van het reglement is het vastleggen van de maatregelen die de huisartsen- en fysiotherapiepraktijk binnen Gezondheidscentrum Stevenshof hebben genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

### Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

1. Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld;
2. Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins;
3. Doeleinden zijn:
  - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
  - gebruik ten behoeve van de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
  - ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem;
  - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

### Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

1. Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan één van onderstaande voorwaarden is voldaan:
  - de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
  - verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
  - verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
  - verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
2. Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van volgende voorwaarden is voldaan:
  - verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
  - verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;

3. Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
  - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  - de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

### Organisatie van de informatiebeveiliging

De huisartsen- en fysiotherapiepraktijk van Gezondheidscentrum Stevenshof heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding; Middels het tekenen van het arbeidscontract verplichten alle medewerkers zich hiertoe.
- Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is om verantwoorde zorg te kunnen leveren, zoals bij langdurige of terugkerende behandelingen of bij informatie over erfelijke ziekten die voor anderen van belang kunnen zijn. Patiëntgegevens van kinderen worden in beginsel vijftien jaar bewaard vanaf hun 18e verjaardag.
- Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord. Het toekennen van de wachtwoorden is protocollair vastgelegd. De ruimten waarin gegevens worden opgeslagen zijn niet vrij toegankelijk;
- Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk.
- Patiënten die toestemming hebben verleend voor het delen van hun medische gegevens in de regio Leiden geven daarmee ook toestemming aan het delen van hun gegevens met de deelnemende apotheken en de artsen van de dokterspost. Hier geldt een apart privacyreglement voor. Deze extra toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.
- Patiëntgegevens worden bij verhuizing of verandering van huisarts buiten gezondheidscentrum Stevenshof per aangetekende post of beveiligde verbinding verzonden naar de nieuwe huisarts. Dit wordt zo gedaan om er zeker van te zijn dat de gegevens als volledig dossier worden verstuurd.

### Rechten van de patiënt

- De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen.

- De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
- De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
- Voor kinderen onder de 16 jaar gelden aparte regels.
- Informatie over kinderen onder de 12 jaar wordt alleen verstrekt aan de ouders (bij gezamenlijk gezag) of voogd(en). Bij gescheiden ouders met eenoudergezag wordt alleen aan de ouder met gezag informatie verstrekt (voor zover deze ouder dit heeft aangegeven of voor zover dit bij gezondheidscentrum Stevenshof bekend is. Eenoudergezag wordt als informatieregel opgenomen in het dossier van het kind ).
- Aan ouders van kinderen die tussen 12 jaar en 16 jaar oud zijn wordt alleen informatie verstrekt door de huisarts en alleen als hiervoor impliciet toestemming is gegeven door betrokken patiënt c.q. het kind, bijvoorbeeld als dat mag worden afgeleid uit het feit dat een ouder aanwezig was tijdens het consult.
- Aan ouders van kinderen boven de 16 jaar wordt in principe geen informatie verstrekt, tenzij hiervoor expliciete, door de patiënt uitgesproken toestemming is gegeven aan een medewerker van de huisartsenpraktijk van het gezondheidscentrum.
- Indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk middels de klachtenregeling van Gezondheidscentrum Stevenshof.
- Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

#### **E-mailcontacten**

Omdat het reguliere e-mailverkeer niet is beveiligd, waardoor de privacy van patiënten onvoldoende wordt gegarandeerd, maakt de huisartsenpraktijk van Gezondheidscentrum Stevenshof gebruik van Sleutelmail, een beveiligde mailomgeving. De Fysiotherapiepraktijk mailt geen patiëntengegevens. Heeft u vragen over dit reglement dan kunt u contact opnemen met de praktijk.

# Privacyreglement

Gezondheidscentrum Stevenshof  
Theda Mansholtstraat 3  
2331 JE Leiden  
071 – 531 93 00

[www.gcstevenshof.nl](http://www.gcstevenshof.nl)

mei 2015